

## INFORMATION

# Accéder le *Centre Logiciel* des Services aux utilisateurs TI

Consulter et commander des logiciels ou des systèmes d'exploitation offerts en libre-service par les Services aux Utilisateurs TI

*Version juillet 2018*

### Table des matières

Présentation .....	2
Accéder au <i>Centre Logiciel</i> HEC.....	2
Par la liste d'applications.....	2
Par la recherche.....	2
Utiliser le Centre Logiciel.....	3
Applications .....	3
Systèmes d'exploitation .....	3
Coordonnées Centre d'Assistance Technique.....	4

## Présentation

Le *Centre Logiciel* des Services aux utilisateurs TI propose des logiciels et des systèmes d'exploitation (*Windows 10* par exemple) que les utilisateurs finaux peuvent installer eux-mêmes sans intervention du Centre d'Assistance Technique ou d'un technicien.

Certains logiciels peuvent cependant requérir une demande auprès du Centre d'Assistance Technique pour l'achat de licence.

Voici les étapes pour y accéder.

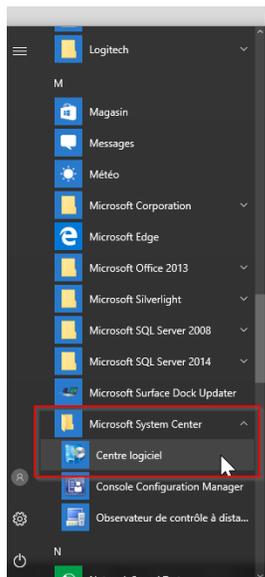
## Accéder au *Centre Logiciel* HEC

Par la liste d'applications

- Ouvrir l'**Écran de démarrage** (menu Démarrer – En bas à gauche)
- Dans la section de gauche, vous avez les logiciels installés sur le poste
- Rendez-vous à la lettre **M**, ouvrir le dossier **Microsoft System Center**
- Cliquer sur le **Centre Logiciel**

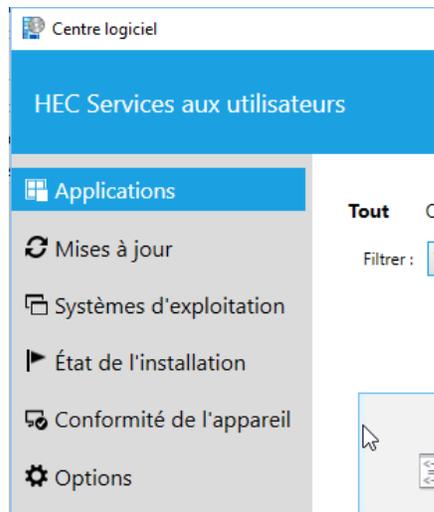
Par la recherche

- Ouvrir l'**Écran de démarrage** (menu Démarrer – En bas à gauche)
- Simplement taper « Centre logiciel »
- L'application devrait être le premier des résultats
- Cliquer sur **Centre Logiciel**



### Utiliser le Centre Logiciel

Les deux (2) sections principales du Centre Logiciel sont *Applications* et *Systèmes d'exploitation*.



#### Applications

Cette section contient des logiciels et des pilotes qui sont parfois demandé par les utilisateurs finaux tels que *Microsoft Office*, *Microsoft Teams* ou *Microsoft OneDrive*.

Lorsqu'un élément est sélectionné, *Centre Logiciel* vous proposera alors de l'installer, le réinstaller ou le désinstaller s'il est déjà présent sur votre poste.

Notez que l'installation des logiciels se fait en arrière-plan et peut prendre plusieurs minutes avant de s'enclencher selon l'occupation du réseau. Une infobulle vous sera affichée indiquant la progression ou vous pouvez la consulter directement depuis le *Centre Logiciel*.

#### Systèmes d'exploitation

Cette section présentera les mises à niveau que les Services aux utilisateurs TI offrent aux utilisateurs finaux de HEC Montréal.

La principale utilité de cette section sera l'installation des mises à jour majeures de *Windows 10*.

**IMPORTANT** : Notez que la mise à niveau vers un nouveau système d'exploitation peut prendre un certain temps (30 à 120 minutes selon le modèle d'ordinateur) et qu'une partie de l'installation se fait en mode automatisé **ce qui vous empêchera d'utiliser l'ordinateur**. Veuillez donc prévoir ces mises à niveau avant une longue pause ou avant de quitter le soir pour éviter d'affecter votre travail.

### Coordonnées Centre d'Assistance Technique

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous contacter :

Site web: <http://www.hec.ca/dti/assistance>

Téléphone : 514 340-6063

Courriel : [Soutien.ti@hec.ca](mailto:Soutien.ti@hec.ca)